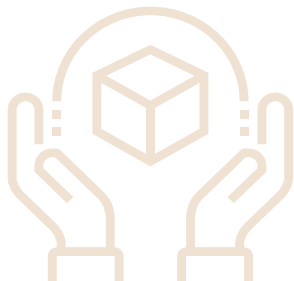


# Conditions générales d'utilisation, d'entretien et de nettoyage

(Annexe 2 à la Garantie de la qualité)



Nous vous confions des produits répondant aux normes et exigences les plus strictes, ce qui permet de les utiliser longtemps et en toute sécurité. Pour assurer votre pleine satisfaction, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des bonnes pratiques dans les conditions générales d'utilisation, d'entretien et de nettoyage de nos produits. Le respect des lignes directrices énoncées ci-dessous vous permettra de profiter de la qualité supérieure de nos produits non seulement pendant la période de garantie, mais aussi pour les années suivantes. Veuillez noter que les produits doivent toujours être utilisés conformément à leur fin prévue.

## Remarque :

Le mobilier utilisé, entretenu ou nettoyé de manière inappropriée s'usera beaucoup plus rapidement. Le non-respect des présentes recommandations entraînera le refus de toute réclamation en cas d'endommagement d'un meuble.

## I. Règles générales



### Conditionnement et transport

Nous emballons nos produits très soigneusement afin de les protéger de tout endommagement. Néanmoins, soyez prudent lors de l'ouverture des emballages, car l'emploi d'outils tranchants peut endommager le mobilier. Lors du transport et du stockage, les produits doivent toujours être manipulés selon les indications se trouvant sur leur emballage, par exemple ↑ « fragile » (le cas échéant). Des bosses et des plis irréguliers sur le mobilier tapissé sont généralement occasionnés par le transport. Normalement, le problème se résout de lui-même dans les quelques jours suivant le déballage. En cas des dégâts sur des produits neufs, il est recommandé de conserver les emballages, afin que nous puissions vérifier le bien-fondé de votre réclamation.



### Montage

Pour une utilisation sécuritaire et durable du produit ce dernier doit être assemblé correctement, c'est-à-dire conformément aux indications se trouvant dans la notice de montage du produit (laquelle précise la façon de le monter, le nombre de composants, ainsi que les outils nécessaires pour le montage). Le produit doit ensuite être utilisé en accord avec la notice d'utilisation et les règles énoncées ci-dessous.



### Après le montage

- les meubles doivent être posés droit et mis à niveau (dans le cas contraire, cela causera le mauvais fonctionnement des tiroirs et la déformation des meubles) ;
- pour les sièges, il est recommandé d'adapter la version des roulettes/patins au type de revêtement de sol (moquette ou sol dur), afin d'éviter d'endommager le plancher. Le fabricant ne peut être tenu responsable de l'endommagement du sol dû à une utilisation inappropriée des produits. Pour des planchers en bois, vous pouvez également utiliser des tapis de protection de sol. Par ailleurs, il est important que les sols soient maintenus propres, car la saleté peut se coller ou d'être absorbée par les roulettes/patins, ce qui risque d'endommager le sol.
- les sièges visiteur empilables ne devraient pas être empilés plus haut qu'indiqué sur la notice d'utilisation (pour des raisons de sécurité, et afin d'éviter d'endommager les produits) ;
- la réparation ou le remplacement d'un vérin peut être réalisé uniquement par du personnel contremarque : il est dangereux de démonter, démanteler ou chauffer le vérin à gaz vous-mêmes. Cela peut endommager le vérin et provoquer des fuites d'huile.



### Conditions optimales d'utilisation

1. Le mobilier est conçu pour être utilisé dans les intérieurs fermés, protégés des conditions climatiques difficiles. Il est recommandé d'y maintenir des conditions climatiques optimales, c.-à-d. :
  - a. température de l'air entre 15 et 30°C,
  - b. humidité relative de l'air entre 40 et 65% (l'air trop sec ou trop humide peut déformer des éléments),
  - c. une aération régulière des locaux est recommandée.
2. Les meubles ne doivent pas être placés ni entreposés à proximité d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une soufflerie ou un chauffage. Une distance minimale d'un mètre avec les sources de chaleur est recommandée pour ne pas dégrader votre mobilier.
3. Les surfaces des meubles doivent être spécifiquement protégées de la chaleur directe (telle que des objets à la température supérieure à 40°C). Évitez de placer le mobilier dans des pièces trop humides, ou sur des surfaces mouillées (les meubles pourraient absorber l'eau).
4. Les meubles ne doivent pas être directement exposés aux rayons solaires. Une exposition prolongée aux rayons UV peut entraîner une décoloration des produits.



### Charge maximale

Le mobilier doit être utilisé conformément à l'usage prévu. Il ne faut pas s'asseoir, se tenir debout ni marcher sur la surface des meubles s'ils ne sont pas conçus à cet effet. Une telle utilisation inadaptée expose l'utilisateur à un risque d'accident ou d'endommagement du produit et de ses composants. Il n'est pas recommandé de surcharger les meubles au-delà de leur capacité de chargement maximale. Veuillez prendre des précautions particulières quand vous placez un objet lourd sur un meuble, car il peut facilement en endommager la surface. Les meubles tapissés sont particulièrement sujets aux déformations et bosses.



### Rayures de la surface

Des objets tranchants ou rugueux peuvent facilement endommager le mobilier. Ne jamais poser ou déplacer de tels objets sur la surface des produits. Il est recommandé d'utiliser des tapis sous les souris, des sous-mains sous les claviers ou tout autre équipement pouvant abîmer les plateaux des bureaux. Il est déconseillé d'appuyer ses chaussures sur le piétement de sièges pivotants lors de l'utilisation.



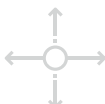
### Substances chimiques

Utilisez des tapis protecteurs lorsque vous travaillez avec des produits chimiques (liquides, alcool, dissolvants, vernis, etc). Tout liquide renversé doit être immédiatement essuyé avec un chiffon doux absorbant. Éviter le contact des surfaces vernies avec des produits de soin pour la peau (crèmes, lotions, etc.).



### Utilisation :

- a. un siège est conçu pour être utilisé par une seule personne à la fois (selon les normes, la charge ne peut pas dépasser 110 kg<sup>1</sup>, pour un temps d'utilisation de 8 heures par jour<sup>2</sup>) ;
- b. un canapé est conçu pour être utilisé par le nombre de personnes prévu pour le modèle déterminé, ou moins (par exemple, au maximum trois personnes à la fois peuvent s'asseoir sur un canapé 3 places) ;
- c. il est possible que les parties vissées se dévissent au cours de l'utilisation. Dans ce cas, il faut y remédier immédiatement en resserrant les vis et les boulons concernés. De plus, il est recommandé de procéder à des contrôles réguliers (tous les six mois) et de resserrer les vis si nécessaire.



### Déplacement de meubles

Le moyen le plus approprié de déplacer un meuble est de le tenir par ses parois verticales. Il n'est pas recommandé de tenir le meuble par des éléments fixés, des poignées ou de petites parties tapissées (par exemple la tête), car ces derniers ne sont pas destinés à soutenir le meuble et cela peut les endommager. Les bureaux ou tables doivent être levés en les tenant par la structure qui les soutient et pas par le plateau. Il faut déplacer les meubles stationnaires en les soulevant ; les traîner pourrait endommager les meubles ou le plancher. Avant de déplacer les armoires, il faut les vider et verrouiller les portes et tiroirs. Il faut au moins deux personnes pour déplacer un meuble stationnaire, sauf si la notice de montage spécifie autrement. Les meubles mobiles peuvent être déplacés par une seule personne. Pour déplacer les sièges modulaires formant un ensemble, il faut d'abord séparer tous les modules. En déplaçant chaque élément séparément, vous êtes certain d'éviter de les endommager. Après avoir déplacé un meuble, il est conseillé de le remettre à niveau.

<sup>1</sup> à l'exception de modèles de sièges certifiés pour des utilisateurs pesant jusqu'à 150 kg

<sup>2</sup> à l'exception de modèles de sièges conçus pour une utilisation 24 h/24, 7 j/7

## II. Conditions détaillées d'exploitation, de nettoyage et d'entretien du mobilier

### Panneaux de particules surface mélaminée (PPSM)

Grâce à leurs caractéristiques, les panneaux surfacés mélaminés sont très souvent utilisés dans la fabrication du mobilier de bureau. Ils possèdent de bons paramètres mécaniques, sont résistants aux griffures et aux taches. Pour nettoyer les PPSM, utiliser un chiffon propre et humide. En cas de saleté plus tenace, on peut ajouter dans l'eau un peu de produit nettoyant non agressif, par exemple du savon ou du liquide vaisselle. Après le nettoyage, essuyer la surface avec un chiffon sec. Ne pas utiliser de nettoyeurs à vapeur. Enlever les salissures immédiatement après leur apparition : une longue exposition peut causer des dégâts permanents de la surface.



#### UTILISATION

- température entre 15 et 30°C
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement



#### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon humide
- un détergent non agressif est permis (par exemple du savon ou du liquide vaisselle)
- NE PAS utiliser de détergents agressifs (pour nettoyer et cirer) ni de détergents à la base d'eau de Javel, d'acide ou de sels d'acide
- essuyer avec un chiffon sec
- NE PAS utiliser de nettoyeurs à vapeur

### Stratifiés

Les surfaces stratifiées sont utilisées dans le mobilier prévu pour une utilisation intense. Ils sont très résistants à l'abrasion et aux températures élevées. Leur surface antistatique empêche l'adhésion de la poussière et des saletés. Les stratifiés doivent être nettoyés avec un chiffon humide. En cas de saleté plus tenace, il est possible d'utiliser un détergent non agressif. Après le nettoyage, essuyer la surface du stratifié avec un chiffon sec.



#### UTILISATION

- températures entre 15 et 30°C
- humidité d'air entre 40 et 65%
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement



#### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon humide
- un détergent non agressif est permis
- essuyer avec un chiffon sec

## Fenix NTM®

Les surfaces FENIX NTM® possèdent une couche externe non poreuse unique, qui restera propre grâce à de simples méthodes quotidiennes d'entretien et de nettoyage. Ces surfaces doivent être nettoyées régulièrement, pratiquement tous les détergents ordinaires peuvent être utilisés en toute sécurité. Pour éliminer les taches les plus courantes, il est tout simplement possible de laver la surface à l'eau chaude et un chiffon doux. Les taches les plus tenaces peuvent être éliminées à l'aide de détergents ou de dissolvants non agressifs. Pour l'élimination de taches plus anciennes, sèches ou incrustées, il est possible d'utiliser une éponge magique ou un chiffon doux. Après l'utilisation de dissolvants, il est recommandé de laver la surface à l'eau chaude et avec un détergent. Rincez toujours abondamment à l'eau claire, de préférence chaude, pour éliminer le détergent.

### Pour éliminer les micro-rayures :

1. Avec un fer à repasser :
  - a. Placer une feuille de papier essuie-tout humidifiée sur la zone où les micro-rayures sont visibles.
  - b. Placer le fer à repasser chaud sur la surface à réparer. Ne pas laisser le fer à repasser pendant plus de 10 secondes.
  - c. Nettoyer la zone réparée avec de l'eau tiède et un chiffon en microfibre.
2. Avec une éponge magique :
  - a. Frotter l'éponge magique sur la zone où les micro-rayures sont visibles, l'éponge peut-être sèche ou légèrement humide.

Protéger contre les rayures profondes et autres dommages mécaniques.



### UTILISATION

- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur,
- utiliser des protections sous les récipients chauds,
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement.



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux et parfaitement propre,
- les taches peuvent être éliminées avec de l'eau chaude,
- ne pas utiliser de détergents agressifs, de produits fortement acides ou alcalins, d'eau de javel et de produits fortement chlorés.

## Linoléum

Le linoléum est une finition décorative entièrement naturelle. Le placage est mat, agréable et naturel au toucher. La surface antistatique empêche l'adhésion de la poussière et des saletés. De légères différences de couleur entre les meubles provenant de livraisons différentes sont inévitables et témoignent de l'origine naturelle de la matière. La surface en linoléum doit être nettoyée avec un chiffon humide. En cas de saleté plus tenace, il est possible d'utiliser un détergent avec un pH neutre. Si cette méthode ne donne pas de résultats, humidifiez la surface pendant quelques minutes avec un agent nettoyant universel à pH neutre dissous dans de l'eau (par exemple Forbo Cleaner dilué à 5% avec de l'eau). Frottez doucement la surface avec un disque en coton ou l'équivalent. Essayez l'eau sale avec un chiffon. Il est conseillé d'utiliser des tapis sous les pots de fleurs, les vases et les plats. Les taches d'encre, de café, de thé et de vin rouge doivent être enlevées immédiatement. Certaines décolorations peuvent être enlevées ou rendues moins visibles à l'aide de la térébenthine ou un solvant huileux similaire. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de conditionnement contenant des dérivés de cire et de silicone, ni de substances abrasives. Éviter d'utiliser les produits de nettoyage ou de conservation pouvant tacher la surface en linoléum ou laisser des traces persistantes. Ne pas utiliser de nettoyeurs alcalins et de produits à base d'alcool, car ils pourraient endommager la surface.



### UTILISATION

- température entre 15 et 30°C
- humidité d'air entre 40 et 65%
- éviter le contact avec l'eau
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- utiliser des protections sous les récipients chauds
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon humide
- un détergent avec un pH neutre est permis
- NE PAS utiliser de nettoyeurs alcalins et de produits à base d'alcool
- NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant du silicone ou de la cire

## Panneaux MDF vernis

Les panneaux en MDF vernis doivent être époussetés avec un chiffon doux sec. En cas de taches plus tenaces, utiliser un chiffon humide. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de conservation contenant des dérivés de cire et de silicone, ni de substances abrasives ou de dissolvants (de tels produits peuvent causer des dégâts permanents sur la surface de meubles).



### UTILISATION

- température entre 15 et 30°C
- humidité d'air entre 40 et 65%
- éviter le contact avec l'eau
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- utiliser des protections sous les récipients chauds
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- épousseter avec un chiffon doux et sec
- nettoyer avec un chiffon humide
- NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant du silicone, de la cire, des abrasifs ou des dissolvants

## Topalit®

Les plateaux de tables en Topalit® présentent une résistance exceptionnelle aux températures élevées, aux rayures, aux conditions climatiques variables et aux charges importantes. Leur entretien est relativement facile. Les plateaux en Topalit® doivent être nettoyés à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon doux, avec de l'eau chaude mélangée avec du liquide vaisselle. Après le nettoyage, essuyer la surface avec un chiffon sec. Répéter si nécessaire. Pour le nettoyage des plateaux en Topalit®, ne pas utiliser d'objets ni de matériaux pointus ou tranchants, ni de détergents à base d'acide.



### UTILISATION

- résistent aux températures élevées, aux rayures, aux conditions climatiques variables, et supportent des charges importantes



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon doux, avec de l'eau chaude mélangée avec du liquide vaisselle
- essuyer avec un chiffon sec
- en cas de saleté plus tenace, utiliser un détergent plus fort

## Bois massif, multiplis, finition ébénisterie (placage bois)

(finition avec vernis ou émail)

Le mobilier fabriqué avec du bois massif, multiplis, ou plaqué bois fait ressortir la structure et la beauté naturelle du matériau utilisé. Des variations naturelles d'aspect entre les composants des meubles ou des ensembles de meubles sont acceptables ; grâce à elles chaque produit est différent, unique et original. Elles témoignent de l'origine naturelle du matériaux, ce qui en plus augmente la valeur du meuble. Les surfaces d'un tel mobilier doivent être époussetés avec un chiffon propre et humide, dans le sens des veinures. Ensuite, sécher immédiatement la surface à l'aide d'un chiffon sec. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de conservation contenant les dérivés de cire et de silicone, ni de substances abrasives ou dissolvants. Éviter d'utiliser les produits chimiques pour nettoyage ou conservation, car ils peuvent abîmer la couche de vernis et causer des dégâts permanents de la surface ; dans ce cas-ci, le fabricant décline toute sa responsabilité.



### USE

- température entre 15 et 30°C
- humidité d'air entre 40 et 65%
- éviter le contact avec l'eau
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- ne pas poser de récipients chauds sur le mobilier
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement
- éviter le contact des surfaces avec des produits de soin pour la peau (crèmes, lotions, etc.)



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer à l'aide d'un chiffon humide, dans le sens des veinures
- NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant du silicone, de la cire, des abrasifs ou tous types de dissolvants
- essuyer avec un chiffon sec

## Surfaces vitrées

Le verre est un matériau exceptionnellement durable, mais qui demande des soins appropriés. Il faut éviter de déplacer des objets en matériaux durs (par exemple en céramique ou en métal) sur sa surface, car ils pourraient la rayer. Le verre est sensible aux brusques changements de températures, c'est pourquoi il faut placer des protections isolantes sous des récipients chauds. Les éléments en verre doivent être nettoyés l'aide d'un chiffon doux, avec des produits spéciaux pour le nettoyage du verre.



### UTILISATION

- protéger contre les rayures
- ne pas poser de récipients chauds sur les surfaces en verre
- ne pas heurter avec des objets durs



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux
- un détergent non agressif est permis

## Surfaces en métal : époxy, chromé, poli

Lors du processus de peinture époxy, on utilise une peinture spéciale en poudre, laquelle est uniformément répartie (pulvérisée) sur la surface métallique. La couche ainsi obtenue est exceptionnellement lisse et durable, mais elle ne résiste pas aux égratignures ou autres dommages mécaniques (son rôle est plutôt décoratif, tout comme les surfaces chromées ou polies. Ces dernières ont toutefois une meilleure résistance aux rayures). Après avoir lavé la surface métallique du meuble, l'essuyer à sec. Les éléments en métal doivent être nettoyés avec des produits disponibles dans le commerce, adaptés à ce genre de finitions. Il est recommandé de nettoyer la surface de meubles l'aide d'un chiffon doux.



### UTILISATION

- protéger contre les rayures et autres dommages mécaniques



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux
- utiliser des produits de nettoyage disponibles dans le commerce, non abrasifs

## Éléments en plastique

D'habitude, les éléments en plastique résistent bien aux produits chimiques et à l'humidité, mais ils sont sensibles aux agents oxydants puissants et aux températures élevées. Les composants en plastique ne devraient pas être fortement exposés aux rayons solaires, au gel ni aux pluies abondantes. Laver à l'eau chaude avec un peu de détergent disponible dans le commerce (tel que du savon ou du liquide vaisselle). Ne pas utiliser d'éponges, de brosses ou de lavettes trop abrasives.



### UTILISATION

- température entre 15 et 30°C
- protéger contre les rayures



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux humide
- utiliser des produits de nettoyage disponibles dans le commerce, sans abrasifs

## Feutre thermoformé

Le feutre sert, entre autres, à la construction de structures insonorisées. C'est un matériau rigide, mais agréable au toucher. Le feutre est fabriqué en polyester et se compose de 2 types de fibres. Les fibres entremêlées ont des couleurs différentes, ce qui donne aux produits une texture intéressante (les différences de couleurs des produits provenant des commandes différentes sont naturelles : elles sont le résultat de lots de matériaux différents utilisés dans la production). Suite à une utilisation prolongée, la structure de la surface peut devenir rugueuse ou lisse. Ce matériau ne résiste pas à un fort impact mécanique ponctuel. Les composants de produits fabriqués en feutre thermoformé doivent être régulièrement aspirés et, si nécessaire, nettoyés avec un chiffon doux humide, sans détergents.



### UTILISATION

- éviter : de frotter et toucher trop souvent des objets contre le feutre, les changements brusques de température, le contact avec l'eau



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- régulièrement aspirer et/ou nettoyer avec une brosse souple
- nettoyer avec un chiffon doux humide
- ne pas utiliser de détergents



## Cuir, similicuir

Lorsque les produits en cuir sont bien entretenus, ils peuvent rester en parfait état pendant de nombreuses années. Le cuir et le similicuir ne doivent pas être trempés dans l'eau, graissés, ni traités à l'abrasif. Il faut toujours les protéger de l'exposition directe aux rayons solaires. Toute tache doit être enlevée immédiatement. Tout d'abord, nettoyer le cuir/similicuir à l'aide d'un chiffon légèrement humidifié avec de l'eau mélangée à une petite dose de savon. Ensuite, essuyer délicatement à sec. Il est déconseillé d'utiliser un aspirateur, car il pourrait égratigner la surface du cuir/similicuir. Il est recommandé de tester les produits d'entretien spéciaux pour le cuir/similicuir sur une partie non visible avant de passer au nettoyage, afin de s'assurer que le produit n'abîme pas la surface.



### UTILISATION

- ne pas tremper dans l'eau ou graisser
- protéger contre les rayures (ne pas utiliser d'aspirateur)
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux
- utiliser de l'eau mélangée à une petite dose de savon
- après le nettoyage, essuyer délicatement à sec

## Tissus

Afin d'éviter la décoloration, le mobilier tapissé doit toujours être protégé contre l'exposition directe aux rayons solaires, afin d'éviter la décoloration des tissus. Toute tache doit être enlevée immédiatement. Pour enlever des taches et de la saleté des tissus, utiliser un chiffon humide imbibé d'eau chaude ou des produits de nettoyage non agressifs ou des shampoings à tissus pour nettoyer les taches spécifiques. Il est recommandé de faire un test sur une partie non visible du tissu avant de passer au nettoyage. Les tissus doivent être régulièrement aspirés.



### UTILISATION

- protéger contre les rayons UV
- toute tache doit être enlevée immédiatement



### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux humide, imbibé d'eau chaude avec un peu de produit de nettoyage non agressif ou de shampoing à tissus
- aspirer régulièrement